

DAFTAR PUSTAKA

- Akhyadi, K. (2015). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Indonesia Alfabeta.
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, Vol 2, (1), 91–100.
- Azwar, S. (2014). *Metode Penelitian*. Pustaka Pelajar.
- Bakker, A. B. & E. D. (2007). The Job Demands-Resources Model: state of the art. *Journal of Managerial Psychology*, Vol 22. No, 309–328.
- Carmelia, T., Tiatri, S., & Wijaya, E. (2017). Akademik dengan job performance pada mahasiswa aktif organisasi kemahasiswaan. *Humaniora*, 1(2), 184–197.
- Chin, W. W. (n.d.). The Partial Least Square Approach to Structural Equation Modeling. *Modern Methods for Business Research*, 295, 336.
- Christabel, A. (2021). *Kian tumbuh, BCA optimis tren kerja positif akan berlanjut*. keuangan.kontan.co.id/news/kian-tumbuh-bca-optimistis-tren-kinerja-positif-akan-berlanjut
- Cooper, C & Sawaf, A. (1999). *Executive EQ: Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*.
- Dennis P. Kaplan, R. M. . S. (2005). *Psychological Testing - Principles, Applications, and Issues - 6th (Sixth) Edition*. Wadsworth.
- Dharma, K. K. (2011). *Metodologi Penelitian Keperawatan : Panduan. Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*. Trans InfoMedia.
- Djunaedi, R. N., & Gunawan, L. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis*, Volume 3,.
- Flavia Norpina Sungkit, I. S. M. (2015). Pengaruh Job Enrichment terhadap Employee Engagement melalui Psychological Meaningfulness sebagai Mediator. *GADJAH MADA JOURNAL OF PSYCHOLOGY*, 1, NO. 1, : 61 – 73.
- Friedenberg, L. (1995). *Psychological Testing: Design, Analysis, and Use*. Allyn & Bacon.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2009). *Kecerdasan emosional : mengapa EI lebih penting daripada IQ*.
- Hadi, S. (2000). *Panduan Manual Program Statistik (SPS) 2000*. Universitas Gadjah Mada.
- Hewitt, A. (2012). Trends in global employee engagement 2012. *Related Aon Hewitt Research*.
- Hidayati, R., Purwanto, Y., & Yuwono, S. (2008). Kecerdasan Emosi, Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Psikolog*, 2, No. 1.

- Hurlock, E. B. (2000). *Psikologi Perkembangan Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan. Terjemahan (Edisi Kelima)*. Erlangga.
- Ir. Irmawati, A. S. W. K. (2017). Pengaruh Quality Of Work Life, Self Determination, Dan Job Performance Terhadap Work Engagement Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya, Vol. 19, N.*
- Kahn, W. A. (1990). Psychological Conditions of Personal Engagement and Disengagement at work. *The Academy of Management Journal, Vol. 33 No,* 692–724. <https://www.jstor.org/stable/i302923>
- Lockwood, N. R. (2007). Leveraging Employee Engagement for Competitive Advantage. Society for Human Resource Management Research Quarterly. *Society for Human Resource Management, Vol 1,* 1–12.
- Lolowang, Grady, M., Adolfini, & Lumintang, G. (2016). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Berlian Kharisma Pasifik Manado. *Jurnal EMBA, vol.4 No.2,* 177–186.
- Macey, W. H. dan, & Schneider, B. (2008). The Meaning of Employee Engagement. *Industrial and Organizational Psychology, Vol 1,* 3–30.
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). hubungan antara masa kerja dan beban kerja dengan keluhan low back pain pada perawat di ruangan rawat inap rs bhayangkara tingkat III manado. *Jurnal KESMAS, Vol. 7 No.*
- Mwangi, I. C. (2014). Emotional Intelligence Influence on Employee Engagement Sustainability in Kenyan Public Universities. *International Journal of Academic Research in Public Policy and Governance., Vol. 1, No.*
- Nika, A., Arif, A., & Leviza, J. (2014). Peranan hukum diplomatik terhadap tenaga kerja indonesia di luar negeri. *Journal of USU International Law, Vol 2 no 1.*
- Novianto, A. (2012). *Analisis faktor-faktor kualitas kehidupan kerja sebagai pendukung peningkatan keterikatan karyawan di PT Taspen (Persero) Cabang Bogor*. Institut Pertanian Bogor.
- Priyatno, D. (2016). *Belajar Alat Analisis Data dan Cara Pengolahannya Dengan SPSS*. Gava Media.
- Putra, I. P. D. S. S., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No,* 6260–6287.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2010). *Perilaku organisasi*. Salemba Empat.
- Sari, T., & Yulita, H. (2018). Keterikatan Karyawan Dipengaruhi Oleh Kecerdasan Emosional Dan Modal Psikologis. *National Conference of Creative Industry: Sustainable Tourism Industry for Economic Development.*
- Schaufeli, W. B., & Bakker, A. B. (2004). Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study. *Journal of Organizational Behavior, 25(3),* 293–315.

- Sugiyono, Prof., D. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (22nd ed.). Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif, dan R&D*.
- Ulfiyanti, I. (2019). *Pengaruh Pelatihan Kecerdasan Emosional Terhadap Employee Engagement Pada Guru Di Ypac Semarang*.
- Visi, Misi dan Tata Nilai*. (2020). <http://www.bca.co.id>
- Wakhyuni, D. S. (2016). Hubungan Work Engagement Dan Organizational Efficacy. *Intuisi Jurnal Ilmiah Psikologi*.
- Wulandari, S. M., & Ratnaningsih, I. Z. (2016). Hubungan Antara Leader Member Exchange (Lmx) Dengan Work Engagement Pada Perawat Instalasi Rawat Inap Di Rsjd Dr. Amino Gondohutomo Semarang. *Jurnal Empati, Volume 5(4)*, 721–726.
- Yuda, I. B. D. P., & Ardana, I. K. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Hotel Holiday Inn Express. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 6, No*, 5319–5347.